

«Non è il critico che conta, né l'individuo che indica come l'uomo forte inciampi, o come avrebbe potuto compiere meglio un'azione.

L'onore spetta all'uomo che realmente sta nell'arena, il cui viso è segnato dalla polvere, dal sudore, dal sangue; a colui che lotta con coraggio; che sbaglia ripetutamente, perché non c'è tentativo senza errori e manchevolezze; ma che combatte davvero per raggiungere un obiettivo; che conosce davvero l'entusiasmo, la dedizione, e si spende per una giusta causa; che, nella migliore delle ipotesi, conosce alla fine il trionfo delle grandi conquiste e, nella peggiore, se fallisce, almeno cade sapendo di aver osato abbastanza.

Per questo il suo posto non sarà mai accanto a quelle anime timide che non conoscono né la vittoria né la sconfitta».

T. Roosevelt

BILANCIO SOCIALE 2018

Associazione Opera Assistenziale Stefano Toffoli Onlus



INDIRIZZO:
Vicolo Oratorio, 2
I-37067 Valeggio sul Mincio (VR)

CONTATTI:
Tel.: (+39) 045 7951412
Cell: (+39) 340 8923313
E-mail: assistenzaletoffoli@alice.it
E-mail certificata:
assistenzaletoffoli@pec.csv.verona.it

SITO WEB:
www.assistentialetoffoli.org

RIFERIMENTI:

Anno di costituzione: 2005
Presidente: Canesso Rosangela

ORARI DI REPERIBILITA':

dal Lunedì al Venerdì
dalle 09.30 alle 10.30

I nostri
recapiti

PER AIUTARCI

A FARE BENE IL BENE,

BASTA UNA FIRMA E LA

SEMPLICE INDICAZIONE

DEL CODICE FISCALE

93177530230

NELL'APPOSITO SPAZIO

DATI MARCHIO

MERITA FIDUCIA:

Tipologia di marchio rilasciato: **PLUS**

N° iscrizione Registro: **008**

Data prima certificazione: 01/10/2012

Data di rinnovo dell'iscrizione: 01/10/2018

Data scadenza: 30/09/2020

DATI IDENTIFICATIVI ED

AMMINISTRATIVI:

Codice fiscale: **93177530230**

N. iscrizione registro Regionale Volontariato: **VR0757**

N. iscrizione Registro Regionale delle Persone Giuridiche

di diritto privato: **658**

5 X 1000 anno 2013: SÌ

Codice IBAN:

IT 98 Y 05034 5930 0000000 14278

CONTRIBUENTE

COGNOME (per le donne indicare il cognome da nubile)

(obbligatorio) NOME

DATI ANAGRAFICI

DATA DI NASCITA
COGNOME

VESE

ANNO

COMUNE (o Stato estero) DI NASCITA

SCelta DEL DICHIARANTE PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF (10%)

Scegliere del volontario, della organizzazione non lucrativa di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale, delle associazioni e fondazioni

FIRMA

Paolo Bianchi

FIRMA

Codice fiscale del beneficiario (o entità): 93177530230

Codice fiscale dell'ente beneficiario (10%)

La nostra storia

✓ è successo nel... 2005 2006 2007 2008 2009

La fondazione

Grazie alla donazione del Sig. Toffoli ed all'impegno di otto soci fondatori, viene istituita l'Associazione "Opera Assistenziale Stefano Toffoli Onlus".

18/11/2005

Lavori al plesso scolastico "J. Foroni"

A seguito di una seconda donazione del Sig. Toffoli, si avviano i lavori per la realizzazione di un ampliamento dell'edificio scolastico, inaugurato ufficialmente nel dicembre 2007.

Luglio 2006 - dicembre 2007

L'attività del trasporto a chiamata

La donazione del Sig. Toffoli permette inoltre l'acquisto di un Fiat Doblò, che permette l'inizio dell'attività di trasporto a chiamata.

OTTOBRE 2006 - OGGI

Iscrizione come O.d.V.

L'Associazione viene iscritta nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato

21/08/2008

In collaborazione con il C.S.V.

Mediante la partecipazione dell'Ass.ne ad alcuni bandi promossi dal C.S.V. di Verona, vengono proposti i progetti "Conoscersi per crescere" ed inizia la collaborazione nel servizio di doposcuola "gio.com", conclusasi nel 2014.

2009 - oggi



è successo nel...

2010

2011

2012

2013

2014

Il Marchio Merita Fiducia

L'Ass.ne ottiene il Marchio "Merita Fiducia", un riconoscimento etico regionale promosso dal C.S.V., al termine di un percorso valutativo destinato al miglioramento della sensibilità comunicativa, dello stile organizzativo, della trasparenza gestionale.

20/08/2010

Nuove collaborazioni ed iniziative

In collaborazione con altre associazioni, e grazie alla partecipazione ai bandi promossi dal CSV di Verona, la nostra OdV propone i progetti "Volontaria-mente", "Velocemente disponibili" e "Saperi & Saporì", per sensibilizzare ai valori fondanti il volontariato. Altri progetti verranno proposti negli anni successivi: tra gli altri, ricordiamo "S.A.G.G.I.", "TVtb", "I Blog you", "Mani Tese", "Imparare Allegramente".

2011 - 2016

Donazione di un nuovo veicolo

L'Associazione Pro-Vida Centrale delle Decime d'Italia formalizza la donazione di un veicolo 9 posti, dotato di pedana per il trasporto di carrozzine, a favore della nostra OdV.

settembre 2011

Il progetto "STACCO"

La nostra OdV è partner attiva di "STACCO", finanziato dalla Fondazione Cariverona e coordinato dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus, il cui obiettivo primario è estendere il servizio di trasporto a chiamata a livello provinciale

2011 - OGGI



è successo nel...

2011

2012

2013

2014

2015

Iscrizione al Registro Regionale delle

Personalità Giuridiche

La nostra Associazione ottiene l'iscrizione al Registro Regionale delle Personalità Giuridiche, grazie alla quale i futuri Consigli Direttivi potranno godere di maggiori tutele.

22/11/2011

Il Marchio "Merita Fiducia Plus"

La nostra OdV ottiene il riconoscimento del Marchio "Merita Fiducia Plus", con il numero 008, promosso dal C.S.V., a conclusione di un percorso valutativo durato circa due anni.

01/10/2012

"Adotta l'auto" - il nostro fundraising

L'Ass.ne decide di pianificare più attentamente la raccolta fondi, per permettere la corretta manutenzione del parco auto e della gestione generale della realtà associativa.

Per questo motivo, inizia il progetto "Adotta l'Auto", finalizzato a cercare sponsor e finanziatori per sostenere i costi vivi dei veicoli.

2013 - OGGI

Il progetto "Sollievo"

In collaborazione con l'Ulss 22 e l'Amministrazione Comunale di Valeggio s/M, matura il progetto "Sollievo", rivolto a persone affette dal morbo di Alzheimer e ai loro cari.

Il progetto viene portato avanti da tanti nostri volontari, supportati da educatrici e psicologi. Durante gli incontri settimanali, vengono proposte attività ludico-ricreative per attenuare sintomi della malattia, nonché spazi e momenti per fornire un sostegno psicologico e morale.

2014 - OGGI



è successo nel...

2014

2015

2016

2017

2018

L'attuale parco macchine

Grazie a donazioni, contributi e raccolta fondi, l'Ass.ne acquista il **5° veicolo**, una Fiat Punto, utilizzata nell'attività di trasporto a chiamata.

L'attuale parco macchine è composto da due Fiat Doblò, un Fiat Scudo, un veicolo 9 posti Citroen Jumper e una Fiat Punto. Due di questi mezzi sono dotati di sollevatore idraulico per il trasporto di carrozzine.

dicembre 2016

"Il Filò" e "Comunità in rete"

La nostra Onlus fa parte di una **rete di associazioni** che si propone di creare eventi, percorsi formativi ed occasioni di incontro, tra le quali "Valeggio Cammina" ed i "Caffè Tematici".

Dal 2017, inoltre, la nostra Odv è partner di "Comunità in rete", iniziativa che ha lo scopo di offrire opportunità a persone anziane, sole, disabili o in situazioni socio-economiche disagiate. La nostra Odv collabora al progetto fornendo trasporti ad utenti, individuati in precedenza dall'assistente sociale, per permettere il raggiungimento di strutture ospedaliere e centri di cura.

2016 - OGGI

Uni.Ver.So. - Unione Veronese Soccorso

Uni.Ver.So è un'Associazione di **2° livello**, alla quale la nostra Odv ha deciso di aderire, che opera in ambito socio-sanitario ed assistenziale sul territorio provinciale. Obiettivo primario è quello di consolidare e migliorare gli interventi di soccorso, aiuto e sostegno alla persona.

Rappresenta l'unione di **7 Odv veronesi**, creando una forte rete di collaborazione ed aiuto tra le associazioni.

2017 - OGGI

i nostri obiettivi

sviluppare una rete
cittadina di supporto
ed aiuto nei confronti
delle fasce più deboli
e/o emarginate della
comunità

favorire l'integrazione
e la partecipazione
attiva alla vita
comunitaria di tutti i
membri della
comunità

migliorare la qualità
di vita di persone in
difficoltà (anziane,
solite, diversamente
abili e/o in difficoltà
socio-economiche)

promuovere il
benessere delle
famiglie del territorio,
sostenendo attività di
cura ed iniziativa a
tutela delle fasce più
deboli della comunità

offrire sostegno
materiale, attraverso
servizi di
accompagnamento e
trasporto verso
strutture di cura del
territorio

i servizi offerta

trasporto ed
accompagnamento di
persone verso
strutture sanitarie e/o
enti erogatori di servizi
sociali, come centri di
ascolto e sostegno,
poliambulatori...

supporto e
sostegno
psicologico, rivolto
in particolar modo a
persone con diagnosi
di Alzheimer ed alle
loro famiglie

azioni a tutela degli
interessi delle fasce
più deboli della
comunità, attraverso
attività ludico-
ricreativo (laboratori
manuali, centri
ricreazionali...)

rivolti in particolar modo a:

- persone anziane, sole e/o in difficoltà socio-economiche;
- persone diversamente abili e loro famiglie;
- minori in situazione di disagio;
- persone con diagnosi di Alzheimer e loro famiglie.

La mission di ogni Associazione rappresenta il ruolo che la stessa intende ricoprire nella comunità nella quale è inserita, mostrano il motivo per cui l'Associazione esiste ed i valori che porta con sé.

Dopo essersi confrontati a lungo con altri enti, gli 8 soci fondatori dell'Ass.ne hanno notato che una delle richieste della comunità valeggiana era quella di garantire il **trasporto** e l'**accompagnamento** verso le **strutture sanitarie** del territorio provinciale.

Negli anni, la nostra OdV si è impegnata anche in altre attività, quali ad esempio, il **doposcuola** oppure il **progetto "Sollievo"**, nonché i numerosi progetti attuati grazie alla costante presenza dei volontari.

La nostra mission

I **valori fondanti** sono la **riservatezza**, **mutuo sostegno**, **affidabilità** e **costanza**, **tempestività** e **trasparenza**: soprattutto nel portare avanti l'attività di trasporto a chiamata, la nostra associazione non chiede motivazioni o dettagli all'utente al momento della prenotazione, perché siamo fortemente consapevoli che egli si trovi già in una situazione di disagio e che, prima di rivolgersi a noi, abbia già valutato attentamente all'interno della propria cerchia famigliare o dei conoscenti la possibilità di essere aiutato.

I nostri volontari

CHI SONO

Attualmente, sono **76** i soci volontari che svolgono il loro servizio nella nostra Onlus. A questo numero, va aggiunto un **socio sostenitore**, il Sig. Stefano Toffoli, dal quale la nostra Onlus prende nome.

IDENTIKIT:

La maggior parte dei nostri volontari è pensionata: spesso gli interventi di trasporto a chiamata richiedono disponibilità e flessibilità di orari nell'arco dell'intera giornata, poiché sono influenzati da esigenze e tempistiche delle strutture ospedaliere. L'Associazione, tuttavia, è supportata anche dall'impegno di volontari più giovani, neo-laureati o studenti, con compiti più flessibili, come gestione sito web o pagine social.

NEL TRASPORTO A CHIAMATA

- I LORO COMPITI:
- **42** persone impegnate nel **servizio quotidiano di trasporto a chiamata** nel corso dell'anno 2018.
 - **6.456 ore** da loro dedicate per garantire il buon funzionamento del servizio, con una media annua di **153,5 ore** a persona spese durante l'anno i veicoli dell'Associazione;
 - si occupano della manutenzione e della pulizia delle **cinque auto** della nostra Onlus;
 - partecipano alle attività promosse dalla Onlus, legati alla promozione dei valori del volontariato e alla raccolta fondi;
 - svolgono occasionalmente piccole incombenze di segreteria.

LA LORO FORMAZIONE:

Avviene attraverso un periodo di **affiancamento** a volontari più esperti, per un periodo più o meno lungo, per memorizzare pratiche ed funzionamento degli interventi ed il mantenimento dei veicoli dell'Associazione.

I nostri volontari autisti hanno la possibilità di partecipare ai corsi di formazione promosso dal C.S.V. di Verona, soprattutto nell'ambito del progetto "STACCO", di cui la nostra OdV è parte attiva.

Durante il 2018, le **ore di formazione** dei volontari del trasporto a chiamata sono state **72**, di cui **40** per conseguire l'attestato per poter utilizzare il dispositivo DAE in caso di emergenza.

NEL "SOLLIEVO"

- **13** volontari coinvolti **settimanalmente**, da Settembre a Giugno, nelle attività del progetto "Sollievo";
- **1.411 ore** da loro dedicate per il buon funzionamento del servizio, con una media annua di **108,5 ore** a persona durante l'anno;
- collaborano fianco a fianco con professionisti, tra cui uno psicologo ed un'educatrice.

I LORO COMPITI:

- **sistemano** le sale prima e dopo gli incontri e gestiscono i **momenti di accoglienza e convivialità**;
- si occupano dell'**animazione** degli incontri, contribuendo a creare un clima sereno, positivo e gioioso;
- curano gli aspetti logistici degli incontri, recuperando materiale necessario per le attività proposte;
- partecipano alle attività promosse dalla Onlus, legati alla promozione dei valori del volontariato e alla raccolta fondi.

LA LORO FORMAZIONE:

Il percorso formativo, valevole per due anni, è obbligatorio e gestito in collaborazione con l'educatrice e lo psicologo presenti durante le attività.

Durante il 2018, le **ore di formazione** dei volontari all'interno del progetto "Sollievo" sono state **63,5**.

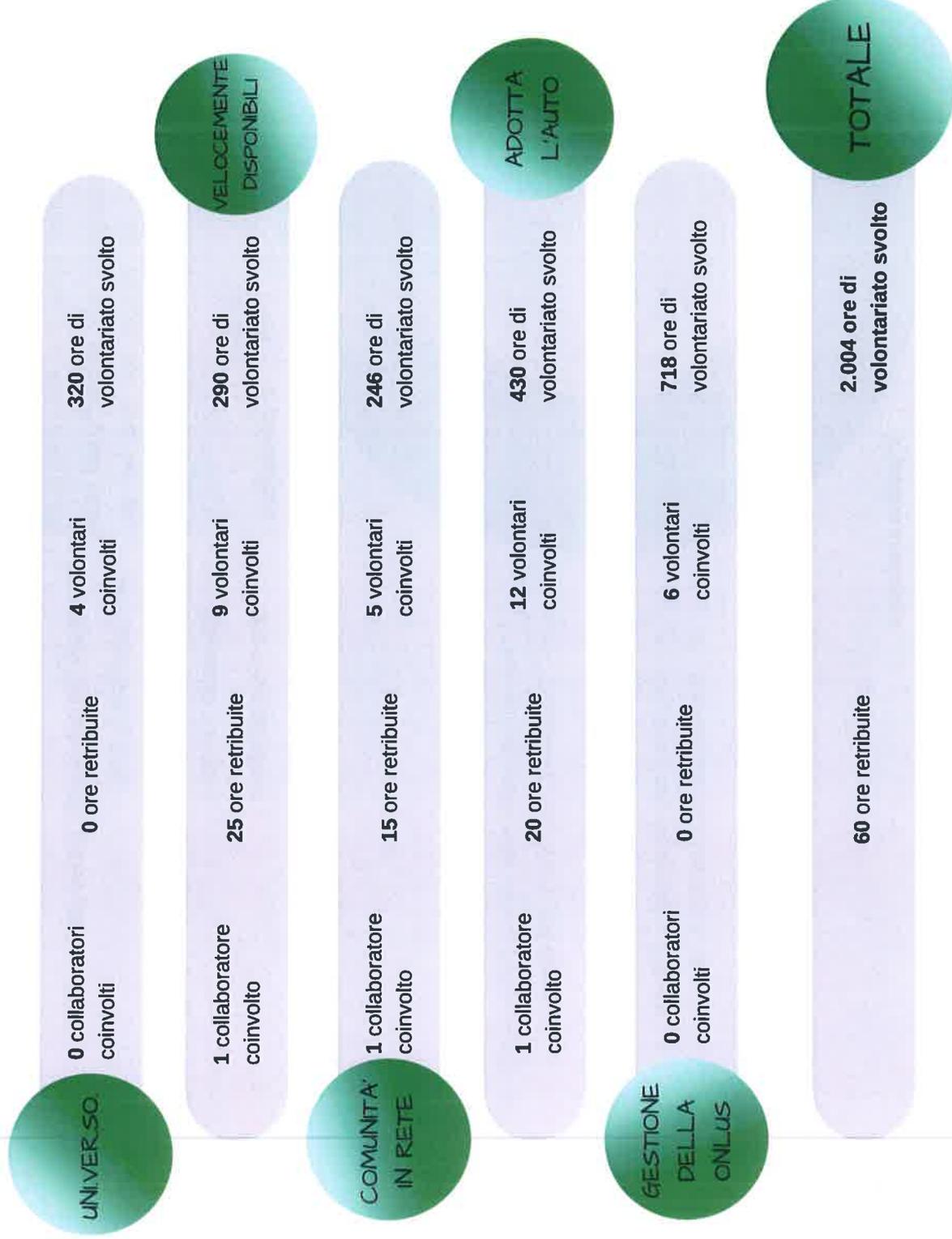
Ogni nuovo volontario viene accolto all'interno del progetto dopo un periodo di **tutoraggio**, durante il quale è seguito dai volontari più esperti.

IN ALTRI PROGETTI

Anche nel 2018, i nostri volontari sono stati impegnati nella realizzazione di alcune iniziative, promosse e sostenute dal C.S.V. di Verona oppure dall'Amministrazione Comunale di Valeggio sul Mincio.

Tutto questo è stato possibile grazie al loro impegno, serio e costante, ed alla loro disponibilità.

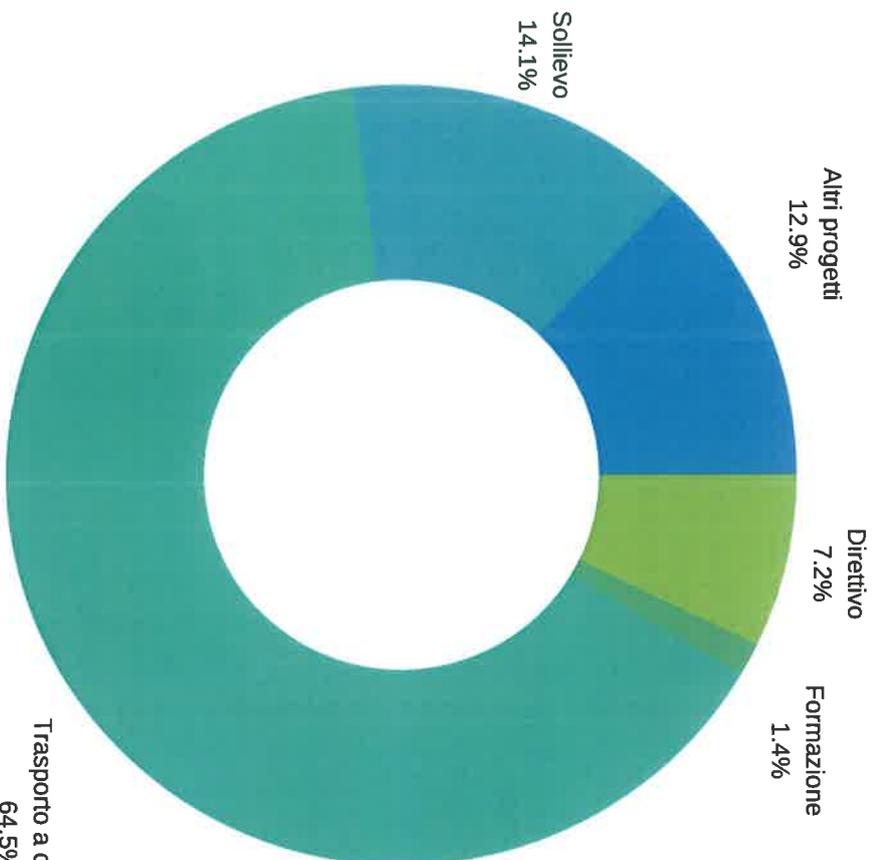
Tanti nostri volontari, inoltre, hanno dedicato tante giornate, in modo gratuito e silenzioso, per mantenere viva e vitale la nostra Onlus, durante le quali si impegnano per pubblicizzare le attività dell'Associazione, per cercare sponsor e finanziamenti, per partecipare alla vita pubblica del territorio nel quale operiamo, per creare legami e collaborazioni con altre realtà associative.



ALCUNI NUMERI SUI NOSTRI VOLONTARI

La tabella a fianco riporta alcuni dati riguardanti i volontari attivi nei servizi di trasporto a chiamata e "Sollievo", nel biennio 2017-2018.

Ci teniamo a precisare che altri volontari prestano la loro opera in altri settori della Onlus, come ad esempio quello delle comunicazioni verso l'esterno, della gestione contabile, dei contatti con Enti ed altre Associazioni, e molto altro ancora.



servizio TRASPORTO A CHIAMATA

Numero volontari attivi autisti

Numero volontari attivi accompagnatori

Età media volontari

Ore di volontariato

Media ore volontariato annue per persona

servizio 'SOLLIEVO'

Numero volontari attivi

Età media volontari

Ore di volontariato

Media ore volontariato annue per persona

	2018	2017
Numero volontari attivi autisti	36	36
Numero volontari attivi accompagnatori	6	7
Età media volontari	65	65
Ore di volontariato	6.456	7.215
Media ore volontariato annue per persona	153,5	168
Numero volontari attivi	13	16
Età media volontari	65	61
Ore di volontariato	1.411	1.976
Media ore volontariato annue per persona	108,5	123,5

Il grafico a sinistra, invece, mostra la suddivisione in percentuale delle ore di volontariato svolte nelle varie attività nel corso del 2018, così suddivise:

- Trasporto a chiamata: 6.456 ore
- Sollievo: 1.411 ore
- Altri progetti: 1.286 ore
- Direttivo // amministrazione: 718 ore
- Formazione volontari: 135,5 ore

Il totale delle ore di volontariato offerte dai volontari della nostra Associazione nel solo 2018 è di **10.006,5**.

Trasporto a chiamata
64.5%

La tabella di seguito offre un quadro d'insieme sulla situazione della compagine associativa nel suo complesso, specificando alcuni dettagli riguardo la gestione di governance della nostra Associazione. Inoltre, mette in risalto alcune informazioni che sottolineano l'importanza di un'adeguata formazione e di impegno per poter gestire al meglio le risorse umane ed economiche di un'Organizzazione di Volontariato.

DESCRIZIONE	2015	2016	2017	2018
Soci volontari	76	76	76	76
Lavoratori dipendenti part-time	1	1	1	1
Partecipazione media alle assemblee	42,10%	35,21%	36,84%	35,62%
Ore di formazione	360	665	120	135,5
Ore di volontariato per effettuare i servizi statutari ed i progetti promossi dall'Ass.ne	10.190	11.963	10.151	10.006,5
ORE DI VOLONTARIATO PER L'ATTIVITA' DI GOVERNANCE	400	450	550	718

IL COSTO DEL VOLONTARIATO

Purtroppo, nemmeno il mondo del volontariato è completamente gratuito, anche se talvolta si fa fatica a comprendere fino in fondo quanto tempo e denaro siano necessario per garantire servizi quotidiani alla cittadinanza.

La tabella proposta di seguito mette in evidenza i costi e le spese che l'Associazione ha sostenuto nel corso del quadriennio 2015-2018 per i propri volontari.

Le percentuali sono state calcolate in rapporto al totale dei costi sostenuti.

TIPOLOGIA COSTO	2018	2017	2016	2015
ASSICURAZIONE VOLONTARI	€1.163,81 1,88 %	€1.067,41 2,13 %	€933,00 1,43 %	€998,94 1,54 %
CORSI DI FORMAZIONE	€0,00 0,00 %	€ 130,11 0,26 %	€774,72 1,18 %	€0,00 0,00 %
RIMBORSI VOLONTARI	€0,00 0,00 %	€0,00 0,00 %	€0,00 0,00 %	€0,00 0,00 %
MOMENTI CONVIVIALI	€715,70 1,16 %	€1.768,66 3,54 %	€449,90 0,69 %	€1.128,56 1,75 %
TOTALE	€1.879,51 3,04 %	€2.966,18 5,93 %	€2.562,62 3,92 %	€2.127,50 3,29 %

I nostri collaboratori

NEL TRASPORTO A CHIAMATA

- **SEGRETERIA:** Sig.ra **MULE' ANNA MARIA**
- 828 ore di lavoro nel 2018, a fronte di 6.456 ore di volontariato

I COMPITI, in breve:

- svolge mansioni di segreteria e coordinamento di servizi e volontari;
- svolge le mansioni di OLP per i giovani di servizio civile regionale o nazionale;
- garantisce la reperibilità quotidiana (esclusi i giorni di festa) della segreteria della Onlus;
- collabora con i volontari nella realizzazione e nella gestione di alcuni progetti promossi dall'Associazione, gestendo il recupero dei materiali necessari e all'occasione i contatti con altre associazioni.

NEL "SOLLIEVO"

- **Psicologo:** Sig. **ORLANDI MICHELE**
- **Educatrice:** Sig.ra **FERLINI ELENA**
- **Insegnante d'arte:** Sig. **LICCIARDI VINCENZO**
- **Insegnante d'educazione motoria:** Sig.ra **MERITANO GIUSI**
- 417,5 ore di lavoro nel 2018, a fronte di 1.411 ore di volontariato.

I COMPITI, in breve:

- Lo psicologo fornisce la propria consulenza durante i momenti di supporto, confronto e sostegno sia ai pazienti ed alle loro famiglie che ai nostri familiari;
- l'educatrice collabora con i nostri volontari nella preparazione e gestione delle attività proposte, ed aiuta gli assistiti nello svolgimento delle stesse e degli esercizi di memorizzazione;
- l'insegnante d'arte gestisce, cura e coordina alcuni laboratori di arte manuale, durante i quali sono stati realizzati manufatti da assistiti e volontari, allo scopo di potenziare la manualità e la creatività di tutti;
- l'insegnante di educazione motoria propone e coordina alcuni incontri con proposte di esercizi di ginnastica posturale e attività motorie espressamente pensate per gli utenti. Molti studi di settore, infatti, dimostrano la correlazione tra una buona salute fisica e lo stato psico-mentale, nonché le buone ripercussioni che una costante attività fisica ha sul sistema nervoso e sui centri della memoria.

ore di
lavoro
retribuito

ore di volontariato 2018

Attività
"SOLLIEVO"

ore di
lavoro retribuito

ore di volontariato 2018

Attività
TRASPORTO A
CHIAMATA

DESCRIZIONE	2018	2017	2016	2015
ORE DI VOLONTARIATO ATTIVO SVOLTO (a)	10.006,5	10.867	12.413	10590
ORE DI LAVORO RETRIBUITO (b)	1.245,5	996,50	993	913
RAPPORTO TRA (a) E (b)	8.03	10,90	12,50	11,60

La legislazione vigente prevede che il rapporto fra i due dati in una Organizzazione di Volontariato sia di **1 ora di lavoro ogni 3 di volontariato**.
 In questo modo, le spese per il lavoro dipendente o assimilato **non superano il 30% dei costi totali**.
 A lato, viene proposta una tabella riportante i dati riguardanti questo rapporto all'interno della nostra Associazione durante il periodo 2015-2018.

Ore di volontariato attivo: 10.007

- *Trasporto a chiamata: 6.456*
- *Progetto sollievo: 1.411*
- *Altre attività: 2.140*

Quest'ultimo grafico a sinistra consente di visualizzare con maggior facilità il **valore economico generato dal servizio dei volontari**, in termini soprattutto di risparmio rispetto all'erogazione di servizi con dipendenti.
 Il conteggio è stato eseguito ipotizzando un costo medio orario di € 15,00.

Valore economico sostitutivo*
€150.105,00

La nostra governance

PRESIDENTE

L'incarico dura 3 anni, ed è rieleggibile.

COMPITI:

- rappresenta l'OdV dal punto di vista legale, di fronte a terzi ed in giudizio;
- può sottoscrivere accordi e contratti a nome dell'Associazione;
- è responsabile della gestione generale della Onlus, nel rispetto dell'Atto costitutivo;
- ha potere di firma sociale.

ASSEMBLEA DEI SOCI VOLONTARI

Nel corso del 2018, l'Assemblea si è riunita il 06/04/2018 per l'approvazione del bilancio sociale 2018 ed il bilancio preventivo del 2019. L'Assemblea vota per alzata di mano.

COMPITI:

- esamina i problemi di ordine generali della vita associativa;
- approva il bilancio annuale con nota integrativa, rendiconto gestionale e rendicontazione sociale;
- approva l'attività programmatica e le modifiche allo Statuto;
- nomina il Consiglio Direttivo.

CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è composto da almeno 9 membri, con rinnovo ogni 3 anni. Nel 2018, si è riunito 5 volte, con la partecipazione del 70% dei consiglieri. L'attuale Consiglio, eletto il 26/06/2016, è composto da: (*presidente*) Canesso Rosangela; (*vice-presidente*) Menini Cesare; (*consiglieri*) Zuccari Don Paolo, Vesentini Angelo, Pezzini Albino, Licciardi Vincenzo, Lonardi Daniela, Adami Chiara, Faccioli Maria Grazia.

COMPITI:

- organizza il funzionamento Onlus, proponendo progetti, attività e bandi a cui partecipare;
- fornisce le linee guida sulla gestione dell'OdV;
- provvede alla strutturazione della Onlus.

REVISORE UNICO DEI CONTI

Viene nominato per 3 anni consecutivi ed è rieleggibile. Cessa il proprio ufficio con l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio sociale. Può partecipare a riunioni del Consiglio Direttivo, senza diritto di voto, ed annota la sua attività di controllo in un apposito libro, conservato presso la sede sociale dell'Ass.ne. Attualmente, l'incarico è svolto dal Sig. Roberto Dalla Valle.

COMPITI:

- verifica, con periodicità almeno trimestrale, regolare tenuta di contabilità sociale e corretta rilevazione di scritture contabili, di fatti di gestione, di impegni assunti e relativa copertura finanziaria;
- verifica corrispondenza tra bilancio d'esercizio e risultanza scritture contabili e se è conforme alle norme;
- esprime giudizio in apposita relazione sul bilancio di esercizio.

I nostri servizi: il TRASPORTO A CHIAMATA

i motivi

L'attività di **trasporto a chiamata** inizia con l'acquisto del primo veicolo **nel 2006**, e da allora la nostra Odv è **attiva quotidianamente** sul territorio di Valeggio s/M.

Il **motivo** per cui abbiamo deciso di intraprendere questa strada è perché, al momento della fondazione della Onlus, abbiamo riflettuto su quale prestazione mancasse alla nostra comunità.

Dopo aver consultato i servizi sociali comunali e la parrocchia, abbiamo capito che occorreva **garantire il trasporto e l'accompagnamento verso le strutture sanitarie** della provincia per una popolazione sempre più anziana.

Da allora, abbiamo notato che il nostro servizio è diventato, in alcune delicate situazioni famigliari, purtroppo non più così rare, fondamentale.

Questo ci sprona ogni giorno a **migliorare la qualità, la tempestività e la riservatezza del nostro servizio**, consci della sua importanza.

01 - il lavoro di segreteria

Gli utenti possono, **tramite una chiamata** al nostro ufficio, **prenotare l'auto per il giorno e l'ora** in cui vogliono essere accompagnati nelle strutture ospedaliere e, se necessario, assicurarsi anche la presenza di un accompagnatore.

02 - l'operatrice

In questa occasione, dall'operatrice non viene chiesto nessun dettaglio sulla situazione personale del fruitore. Questo **perché** siamo consapevoli che egli si trovi già in una situazione di disagio, e che, prima di rivolgersi alla nostra Odv, abbia già valutato all'interno della cerchia famigliare o dei conoscenti la possibilità di essere aiutato.

03 - la gestione del trasporto

A questo punto, l'operatrice si fa carico di trovare i **volontari disposti a svolgere il trasporto**. Per **ottimizzare** il servizio, cerchiamo di riempire l'auto con più persone che hanno in comune la destinazione e l'orario di cura.

04 - l'accompagnamento

In seguito, il volontario designato si reca **presso l'abitazione dell'utente**, nel giorno e nell'ora stabiliti, e lo **accompagna presso la struttura sanitaria**.

Attualmente, la nostra Associazione può contare su un **parco macchine** composto da cinque veicoli, due dei quali dotati di pedana idraulica per il sollevamento ed il **trasporto di carrozzine**. Inoltre, la nostra Onlus negli anni si è dotata degli appositi seggiolini per il trasporto dei bambini.

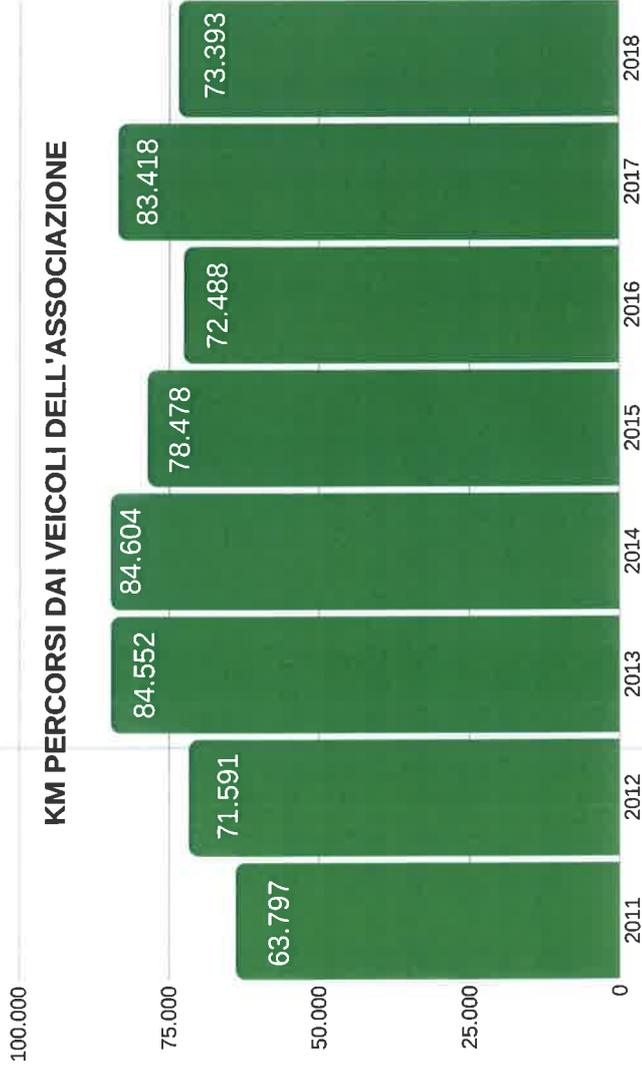
Dopoiché lo aiuta all'interno dell'edificio stesso, che molte volte è sconosciuto agli utenti e per questo considerato labirintico e poco accessibile, anche per la mancanza di chiare indicazioni. Successivamente, il volontario attende la fine della visita o del trattamento, e riaccompagna il fruitore alla propria dimora.

05 - durante il tragitto

Spesso, durante il tragitto in auto, si riesce ad instaurare un **clima positivo** che permette allo stesso paziente di **confidarsi e condividere** con i nostri volontari la propria situazione, i propri problemi ed ansie all'autista e agli accompagnatori.

Da questo abbiamo ottenuto alcuni dati sulle **generalità degli utenti**.

La maggior parte di questi sono persone sole ed anziane, la cui famiglia fatica a garantire un servizio continuativo per cicli di cura spesso lunghi ed ubicati nella città di Verona, quindi abbastanza lontano dalla propria abitazione. Circa il 30% dei nostri assistiti sono pazienti oncologici, e ciò implica garantire loro il trasporto quotidiano per cicli di cure molto lunghi.



Le tabelle proposte in questa pagina aiutano a meglio comprendere il servizio di trasporto a chiamata e la sua evoluzione nel tempo.

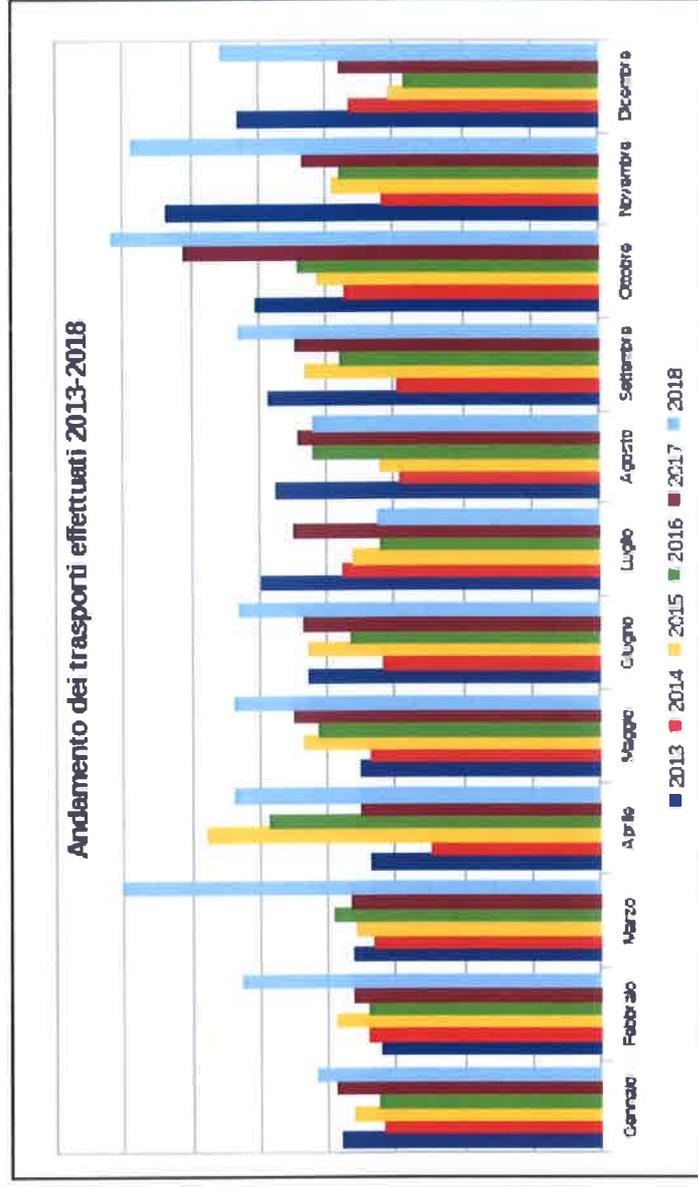
Rispetto ai dati raccolti negli anni scorsi, è stato notato un aumento nel **numero di servizi**, passati dai 1.021 del 2017 ai **1.294 del 2018**, mentre i **chilometri percorsi** dai nostri cinque mezzi sono diminuiti, passando dai 83.418 km del 2017 ai **73.393 del 2018**.

La media dei chilometri percorsi dai veicoli è di 202 km al giorno, considerando 365 giorni all'anno. Questa diminuzione in termini di chilometri è da spiegarsi con le destinazioni raggiunte con più frequenza: nel 2018 sono stati effettuati più viaggi in località vicine come Peschiera d/G e Villafranca rispetto a destinazioni più lontane, come Isola della Scala.

Il **totale delle ore di guida effettuate** dai nostri autisti nel 2018 è **3.054**. A questo dato, vanno aggiunte le ore necessarie per garantire la pulizia e la manutenzione di tutti i veicoli dell'Associazione.

Rimane alto il numero di **utenti** che chiede espressamente di **poter essere accompagnato** agli appuntamenti da un secondo volontario, che possa essere d'aiuto all'interno delle strutture, spesso percepiti come veri e propri labirinti. Il **totale** delle ore di volontariato così svolto è di **1.280**; questo valore è da aggiungersi alle ore di guida effettuate dai nostri autisti. In linea con il trend già individuato negli scorsi anni, il numero degli **utenti** che chiedono di poter essere accompagnato con i **mezzi dotati di sollevatore per la carrozzina** è in lieve aumento.

Ad oggi, solo due dei nostri mezzi sono omologati per il trasporto di una sola persona diversamente abile per viaggio. La nostra attenzione per il futuro del servizio di trasporto a chiamata è anche quella di cercare soluzioni per poter assistere anche questa fascia protetta della nostra utenza.



O1 - il coordinamento

Il Servizio **STACCO Verona** viene avviato definitivamente nel 2009 ed è coordinato dalla Federazione del Volontariato di Verona ONLUS, ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato di Verona.

O2 - la rete

Nel corso degli anni sono stati molti gli investitori che hanno scelto di credere in questa iniziativa. Oltre alla nostra Onlus, hanno aderito a questa proposta venti associazioni veronesi, tra cui Ausser Volontariato Provinciale Verona, Fevoss provinciale, Gruppo Promozionale Quartiere Trieste ed Ausser Dossobuono.

O3 - i trasporti della nostra Odv

Nel corso del 2018, **1.016** sono stati i trasporti effettuati dalla nostra Associazione nell'ambito del progetto STACCO.

I nostri autisti sono stati impegnati in questa iniziativa per un totale annuo di **2.473 ore**.

È necessario ribadire che tale conteggio riguarda solamente le **ore di guida effettuate dall'autista** del mezzo, senza considerare il tempo offerto dai nostri accompagnatori durante le visite degli assistiti.

O4 - la formazione

All'interno del progetto STACCO vengono organizzati **specifici corsi modulari di formazione**, sia per i **volontari autisti** che per le **altre figure professionali** che si dedicano alle attività di trasporto a chiamata.

I temi trattati con maggior frequenza sono la capacità di raccolta ed evasione delle richieste, le attività di ascolto, orientamento ed accompagnamento dei richiedenti, le modalità di guida e le norme del C.d.S. in vigore, l'utilizzo pratico dei vari ausili (carrozine, montascale...), la guida in sicurezza, i diritti esigibili delle persone anziane e molto altro.

O5 - altre informazioni

Al 31/12/2018, le Associazioni sul territorio provinciale veronese che erogano il servizio sono 20, coinvolgendo circa 320 volontari, fra autisti, centralinisti e coordinatori del servizio.

Gli automezzi a disposizione delle associazioni in totale sono 57, tra cui pulmini a 7 o 9 posti e veicoli dotati di pedana idraulica per il sollevamento di carrozzine.

Il progetto è inoltre sostenuto da contributi da parte della Regione Veneto per le attività di trasporto sociale, la formazione dei volontari e per sviluppo e la sostenibilità del servizio.

Per maggiori e più dettagliate informazioni, si può consultare il sito www.staccoverona.it.

il progetto STACCO

gli obiettivi

Da **gennaio 2011** la nostra Associazione è partner attiva del progetto "STACCO", finanziato, nel corso degli anni, dalla Fondazione Cariverona, dalla Regione Veneto, dal Rotary Club della Provincia di Verona.

L'**obiettivo** primario dell'iniziativa è quello di estendere il servizio di trasporto a chiamata a livello provinciale e migliorare l'offerta nei confronti degli assistiti.

Si tratta di un'idea nata a sostegno di alcune realtà già esistenti sul territorio veronese, al fine di garantire una maggiore estensione delle aree di servizio, di omogeneizzare le pratiche di lavoro e di offerta all'utenza, di rendere il servizio sostenibile dai punti di vista economico e temporale, e di rafforzare le sinergie tra gli enti coinvolti nel progetto.

Il progetto vuole attivare e **migliorare la rete** formata dagli enti sostenitori per offrire un servizio sempre migliore in ogni singolo territorio comunale. Inoltre, STACCO Verona partecipa al Tavolo Regionale che mensilmente vede riuniti in programmazione strategica la Regione Veneto ed i cinque progetti STACCO regionali ad oggi attivi (Verona, Belluno, Treviso, Vicenza, Venezia).

I nostri servizi: il "SOLLIEVO"

storia ed obiettivi

Durante il 2014, la nostra Associazione ha pianificato ed organizzato incontri e riunioni per la creazione di un nuovo progetto, nato dopo l'esperienza, nel 2012, del percorso "Un tempo per vivere" con l'Associazione Alzheimer Verona.

In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Valeggio ed il personale dell'Ulss 9 Scaligera nasce il progetto "Sollievo", un'iniziativa ideata per portare un aiuto concreto a persone affette dal morbo di Alzheimer e ai loro famigliari.

Si propongono attività per attenuare i sintomi della malattia e per fornire un sostegno psicologico e morale ai pazienti e ai loro cari. Gli incontri sono gestiti da un team affiatato, composto dai nostri volontari, da uno psicologo ed un'educatrice professionale, nonché un insegnante di arte ed un'insegnante di educazione motoria.

Nel progetto, è previsto un servizio di supporto e sostegno ai famigliari delle persone colpite dal morbo di Alzheimer, denominato "Mutuo Aiuto". Nel 2018, il gruppo si è ritrovato ogni due settimane.

O2 - dove

All'inizio, il servizio viene effettuato presso gli spazi del Centro Famiglie di Via Ragazzi del '99, messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale valesgiana. Dal mese di giugno 2018, invece, le attività si svolgono presso il Centro Polifunzionale di Via Santa Maria Crocifissa di Rosa, negli spazi concessi in comodato d'uso dall'Ulss 9 Scaligera, denominati "Area Solidale".

O1 - quando

Le attività del progetto si svolgono con cadenza settimanale, ogni lunedì e mercoledì pomeriggio, da Settembre a Giugno.

Durante l'anno, sono state organizzate anche delle gite, delle uscite ludiche, delle cene, specialmente in occasione delle feste natalizie o prima della pausa estiva.

Queste attività sono pensate e proposte sia agli utenti del servizio che alle loro famiglie.

O3 - chi

Sono 13 i volontari che si sono dedicati con costanza, dedizione e pazienza, ai 15 utenti.

I volontari collaborano nell'organizzazione delle attività proposte, nella gestione dei momenti di accoglienza e merenda, e nella cura degli aspetti logistici degli incontri. Si occupano di sistemare le sale, prima e dopo ogni incontro, e del recupero del materiale necessario per le varie attività.

Col tempo, i volontari inoltre si sono resi molto disponibili all'ascolto dei famigliari degli utenti.

Durante il 2018, i nostri volontari hanno dedicato a questo servizio 1411 ore, riuscendo a creare legami di fiducia e rispetto con pazienti e le loro famiglie, ed anche con gli insegnanti, psicologo ed educatrice.

O4 - cosa

Ogni incontro è suddiviso in due parti: all'inizio vengono proposte agli utenti attività di stimolazione cognitiva, mentre dopo la pausa conviviale si propongono attività ludico-ricreative. Si offrono esercizi e giochi per stimolare memoria, attenzione, linguaggio e logica. Dopo la merenda, c'è il tempo per diversi giochi e canti. Due incontri al mese sono riservati per le attività di ginnastica dolce e arte manuale.

Dal 2011, grazie ad un iniziale contributo del CSV di Verona, la nostra Onlus offre un **servizio di raccolta e ritiro di prescrizioni mediche** per malattie croniche e di **prenotazioni on-line di visite** e prestazioni nelle varie strutture ospedaliere del territorio.

Nel corso del 2018, **304** sono state le richieste evase dalle volontarie che affiancano la segretaria.

VELOCEMENTE DISPONIBILI

Questo progetto, **intrapreso nel 2011**, ha come **obiettivo** quello di **cercare sponsor e finanziatori** per permetterci di continuare ad operare nel migliore dei modi nel servizio di trasporto a chiamata. Grazie a questa iniziativa di **raccolta fondi**, nel corso del 2018, la nostra OdV ha ricevuto donazioni e contributi, sia da privati che da enti pubblici, per un totale di **€ 4.675,00**.

ADOTTA L'AUTO

Da **settembre 2017**, la nostra OdV ha aderito all'Associazione di 2° Livello **Uni.Ver.So.**, che opera in ambito **socio-sanitario ed assistenziale** sul territorio provinciale veronese, con l'**obiettivo** primario di consolidare e migliorare gli interventi di soccorso, aiuto e sostegno alla persona. Rappresenta l'unione di otto OdV; ad oggi sono iscritti 979 soci, di cui **885 volontari attivi**.

UNIVER.SO. Unione Veronese Soccorso

Altri servizi offerti ed i progetti realizzati nel 2018

Dal 2017, la nostra Onlus aderisce ad un'**iniziativa** promossa dall'Amministrazione Comunale di Valeggio, che ha lo **scopo** di supportare a fornitura di materiali, servizi ed opportunità a persone anziane, sole, disabili o in situazioni socio-economiche disagiate nel territorio. La nostra OdV si impegna a fornire, nei limiti del possibile, un trasporto a tali utenti segnalati.

COMUNITA' IN RETE

Dal 2018, la nostra Associazione ha intrapreso un percorso di collaborazione con alcune scuole superiori di secondo grado, allo scopo di permettere ad alcuni studenti di svolgere le ore di **alternanza scuola-lavoro** presso la nostra realtà. Nel corso dell'anno, uno studente ha affiancato nelle mansioni di segreteria la nostra collaboratrice per un totale di **70 ore**.

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Durante il 2017, è stata avviata la procedura con il Tribunale ordinario di Verona, per stipulare una convenzione che prevede la possibilità di svolgere un **periodo di lavoro di pubblica utilità** presso la nostra Onlus ad un massimo di 3 soggetti, ammessi al programma. Nel 2018, una persona ha pertanto svolto **96 ore** di volontariato in mansioni di segreteria ed all'interno di "Sollievo".

LAVORO DI PUBBLICA UTILITA'

Dallo 2016, la nostra OdV fa parte della rete **"Il Filò"**, insieme ad altre realtà valesgiane, tra cui l'Associazione As.Li.Pe.Va.; la rete si propone di creare eventi ed occasioni d'incontro per diverse fasce d'età della popolazione valesgiana. La nostra Onlus partecipa e promuove **"Valeggio Cammina"**, un gruppo per promuovere il sano movimento attraverso passeggiate anche tra gli anziani.

LA RETE "IL FILO"

In occasione dell'annuale **Festa delle Associazioni**, tenutasi nella piazza principale di Valeggio s/M il 09/09/2018, la nostra Onlus ha allestito una raccolta fondi, durante la quale 10 volontari hanno **promosso l'attività dell'Associazione**, rispondendo alle domande dei passanti e mostrando volantini e brochure. Durante questa occasione di festa, sono stati raccolti in totale € 730,00.

FESTA DELLE ASSOCIAZIONI

In data 01/10/2018, la nostra Onlus ha ottenuto il **rinnovo del Marchio Merita Fiducia Plus**, con il numero **008**. Si tratta di un marchio etico per le OdV, promosso dal CSV di Verona. Viene conseguito al termine di un percorso nel quale l'Associazione rendiconta la propria attività dal punto di vista economico e sociale e documenta la propria raccolta fondi in modo trasparente.

RINNOVO MARCHIO MERITA FIDUCIA PLUS

Altri servizi offerti ed i progetti realizzati nel 2018

Da ottobre 2013, abbiamo garantito il trasporto settimanale di circa una decina di partecipanti ai corsi di acquaticità: ogni lunedì e giovedì, da ottobre a maggio, un nostro volontario li accompagna da Valeggio Colà di Lazise.

La proposta continua tuttora ed impegna complessivamente dieci nostri autisti, che si turnano nell'espletamento del servizio durante i vari mesi.

CORSI DI ACQUATICITA' E GINNASTICA CORRETTIVA

Tutti questi progetti ed attività sono state realizzate grazie alla **costante presenza, alla disponibilità, all'entusiasmo ed al grande impegno di volontari, soci, sostenitori e collaboratori**.

Tutto questo allo scopo di mantenere viva la nostra Associazione, per renderci ancora più utili alla nostra comunità e per sentire nuovi stimoli, che ci mettono alla prova e arricchiscono sia l'Organizzazione di volontariato ma anche tutte le persone che ne fanno parte.

Non ci stancheremo mai di sottolineare che non saremmo stati in grado di creare e portare a compimento tutti questi progetti senza la costante disponibilità dei nostri volontari, e il perenne supporto dei nostri sostenitori e dell'Amministrazione Comunale valesgiana.

RINGRAZIAMENTI

TRASPORTO A CHIAMATA

- 42 volontari coinvolti
- 6.456 ore di volontariato
- 1.294 servizi erogati
- 212 utenti assistiti
- 1 collaboratore coinvolto
- 828 ore di lavoro retribuito

'SOLLIEVO'

- 13 volontari coinvolti
- 1.411 ore di volontariato
- 15 utenti assistiti
- 5 collaboratori coinvolti
- 414,5 ore di lavoro retribuito

'VELOCEMENTE DISPONIBILI'

- 12 volontari coinvolti
- 280 ore di volontariato
- 304 richieste evase
- 1 collaboratore coinvolto
- 20 ore di lavoro retribuito

ALTRI PROGETTI ED ATTIVITÀ

- 30 volontari coinvolti
- 975 ore di volontariato
- 1 collaboratori coinvolti
- 60 ore di lavoro retribuito

ANNO 2018

ANNO 2017

- 44 volontari coinvolti
- 7.215 ore di volontariato
- 1.021 servizi erogati
- 213 utenti assistiti
- 1 collaboratore coinvolto
- 778 ore di lavoro retribuito

- 16 volontari coinvolti
- 1.972 ore di volontariato
- 23 utenti assistiti
- 5 collaboratori coinvolti
- 464,5 ore di lavoro retribuito

- 14 volontari coinvolti
- 270 ore di volontariato
- 282 richieste evase
- 1 collaboratore coinvolto
- 15 ore di lavoro retribuito

- 31 volontari coinvolti
- 690 ore di volontariato
- 1 collaboratore coinvolto
- 50 ore di lavoro retribuito

ANNO 2016

- 44 volontari coinvolti
- 7.160 ore di volontariato
- 908 servizi erogati
- 210 utenti assistiti
- 1 collaboratore coinvolto
- 712 ore di lavoro retribuito

- 16 volontari coinvolti
- 1.783 ore di volontariato
- 15 utenti assistiti
- 2 collaboratori coinvolti
- 412 ore di lavoro retribuito

- 12 volontari coinvolti
- 240 ore di volontariato
- 224 richieste evase
- 1 collaboratore coinvolto
- 40 ore di lavoro retribuito

- 87 volontari coinvolti
- 2.780 ore di volontariato
- 1 collaboratore coinvolte
- 310 ore di lavoro retribuito

I risultati economici

Ricavi

- **Quote associative:** € 600,00 derivanti da 60 soci volontari attivi e simpatizzanti che hanno versato la quota di euro 10 annuale.)
- **Contributi per progetti e/o attività (art. 5 L.266/91) :** € 41706,32 sono stati elargiti da Enti pubblici, in primis dal Comune di Valeggio s/Mincio e dall'A.L.S.S. 9 per il progetto "Solliievo".
- **Donazioni deducibili e lasciti TESTAMENTARI. – art. 5 L. 266/91:** € 4675,00 rappresentano il totale delle donazioni ricevute nell'anno 2018.

75.000€

2017

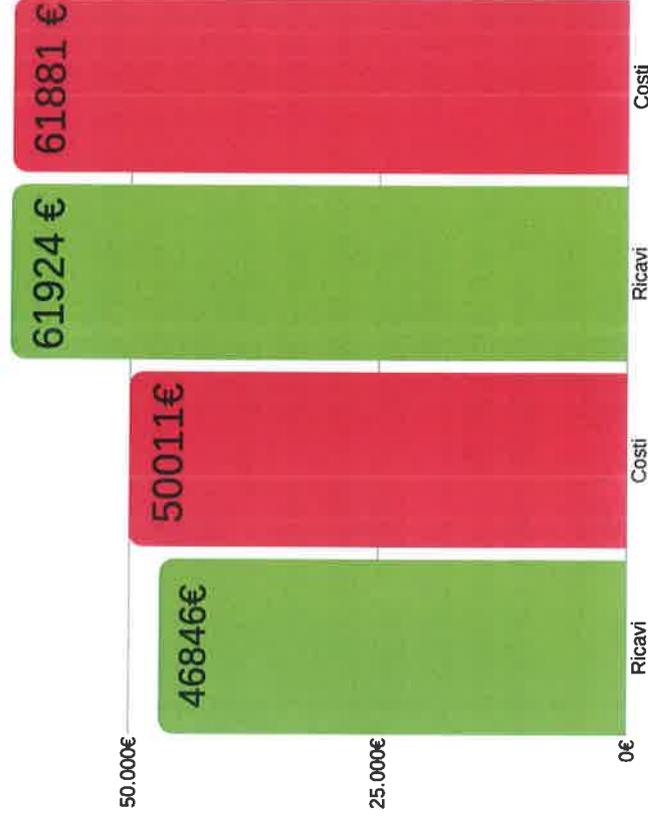
2018

- **Entrate da attività commerciali produttive marginali:** € 14000,25 sono stati ricavati dalla Festa delle Associazioni di Valeggio sul Mincio (VR) e dalle offerte degli utenti del servizio di trasporto per le spese di carburante, manutenzione e assicurazione sia dei mezzi sia dei volontari.

- **Altre entrate:** € 941,43 relative da proventi finanziari ed assicurativi

Costi

- **Assicurazioni:** € 6139,60 per l'assicurazione relativa alla copertura malattie, infortuni e responsabilità civile verso terzi a tutela dei volontari, per le polizze R.C.A dei mezzi utilizzati per svolgere i servizi di trasporto e per l'assicurazione relativa all'impianto fotovoltaico.
- **Personale occorrente a qualificare e specializzare l'attività:** € 10370,85 i corrisposti ai nostri collaboratori per la spettanza a Mutè Anna Maria per l'intero esercizio del 2018 comprensivi di contributi.
- **Acquisti di servizi (es. manutenzioni, consulenza fiscale e del lavoro...):** € 14592,02 per i servizi acquistati.
- **Utenze:** € 1294,27 per le utenze telefoniche dei cellulari e della linea fissa utilizzati nelle varie attività dell'associazione
- **Materiale di consumo:** € 14030,75 svolgimento di attività di trasporto, di sostegno sociale e ricreative.
- **Oneri finanziari e patrimoniali:** € 891,35 sono gli oneri finanziari patrimoniali;
- **Ammortamenti beni durevoli:** € 12842,51 per le quote d'ammortamento sui cespiti di proprietà della Onlus;
- **Imposte e tasse:** € 720,09 per le tasse di proprietà relative agli autoveicoli, Irap le ritenute subite sugli interessi attivi bancari e vari oneri fiscali
- **Altro:** 1.000 € quota associativa UNI.VER.SO.



I costi di trasporto

Di seguito viene proposta uno schema riepilogo di tutte le spese attive relative al servizio di trasporto a chiamata, che quotidianamente ci vede impegnati sul territorio valeggiano.

Grazie a questo riquadro, è stato possibile notare la variazione nel corso di questi cinque anni del costo chilometrico del nostro servizio, passato dallo 0,36 €/km registrato nel 2010 allo **0,39 €/km** attuale.

Ci teniamo a precisare, comunque, che, l'aumento dei costi, l'Associazione ha deliberato di modificare le offerte minime proposte ai propri assistiti.

COSTI DEL SERVIZIO "TRASPORTO A CHIAMATA"

SERVIZI ED UTENZE	Cod.	2018	2017
assicurazioni volontari	3100 - 3101	581,91	533,71
assicurazioni automezzi	3102	4908,66	4679,84
spese personale	3202 - 3203 - 3204	10370,85	7820,90
manutenzione automezzi	3300	3813,68	4165,79
abbonamento telepass	3304	13,86	30,61
gestione adempimenti contabili e fiscali	3301	976,48	584,34
Telefono	3400	1294,27	1272,89
ammortamenti	3804-3805	3720,44	3720,44
Oneri finanziari, varie, cancelleria, imposta di proprietà	3700-3702-3501-3902	648,29	1738,53
ACQUISTO DI BENI			
carburante	3506	6863,00	7647,57
Cancelleria, pubblicità, spese future, varie	3501-3504-3510-3806	3099,58	
	3508	383,75	217,30
TOTALE COSTI		€36674,77	€ 32.411,92
km percorsi		73393	83418
COSTO AL KM		0,50	0,39