

Agli Egregi Signori  
Sindaco Alessandro Gardoni  
Presidente Proloco Giovanni Veronesi

Desenzano del Garda  
19/05/2023

**Oggetto:** Presentazione progetto World4All - Valeggio sul Mincio Accessibile

World4All è una società che ha come Mission quella di abbattere il concetto di discriminazione legato alla ridotta mobilità e assicurare a tutte le persone soggette a questa condizione, famigliari e amici compresi, una vita piena, ricca e soddisfacente sotto tutti i punti di vista.

Di seguito i servizi che proponiamo al Comune di Valeggio sul Mincio:

## SPAZI COMUNALI - MAPPATURA E PUBBLICAZIONE IN APP

Mappatura di tutto il territorio degli spazi pubblici comunali già accessibili e conseguente pubblicazione sull' App di World4All.

Gli utenti di World4All potranno quindi visualizzare tramite l'App, l'accessibilità delle aree comunali, per poterne poi usufruire autonomamente dei servizi proposti.

## SERVIZI AL COMUNE - FORMAZIONE DEL PERSONALE PUBBLICO

Il personale comunale verrà formato nella gestione e accoglienza della persona a mobilità ridotta attraverso una lezione di ore 4, comprensive di una parte teorica ed una pratica.

### CONTENUTI DEL CORSO

**La Disabilità: Una visione d'insieme.**

- Statistiche eurostat e altri dati d'interesse

**Cos'è la ridotta mobilità**

- Nozioni di base sul mondo della ridotta mobilità
- Le differenze tra le varie patologie
- Classificazione delle varie disabilità
- Differenziazione tra disabilità e malattie degenerative
- Descrizione degli ausili a seconda della disabilità
- Classificazione di tutti gli ausili presenti sul mercato in relazione alle condizioni dell'individuo

**Accoglienza e gestione del contatto a seconda della disabilità (teoria)**

- Saprai come ricevere una telefonata senza avere e creare imbarazzo
- Saprai come accogliere e dove accomodare una persona

**Accoglienza e gestione del contatto a seconda della disabilità (pratica)**

- Riceverai una chiamata e proverai a gestirla attraverso le nozioni che hai appreso durante il corso
- Saprai come e quando capire se l'utente ha bisogno del tuo aiuto e in caso affermativo saprai come muoverti

Contestualmente allo svolgimento di queste attività il Comune si impegna a comunicare formalmente alle Aziende private del territorio (negozi, bar, ristoranti, hotel, parrucchieri, ecc.ecc) il rapporto in essere tra le parti (Comune di valeggio sul Mincio - World4App) per favorire l'evasione dei servizi ai privati di seguito elencati.

## SERVIZI AI PRIVATI - SCREENING

Avverrà un sopralluogo sull'intero Comune di Valeggio sul Mincio delle Aziende private, commerciali e di servizi, per presentarsi agli esercenti ed aiutarli a conoscere il reale stato di accessibilità delle loro attività.

---

## COSTO PER IL COMUNE

Di tutto il pacchetto sopra indicato

€ 12.200,00  
IVA COMPRESA (22%)

  
Marco Bottardi

## CONSULENZA AI PRIVATI

Tutte le attività commerciali sul territorio riceveranno una consulenza, dalla quale, se richiesto dal titolare della stessa, verrà generato un preventivo volto a rendere accessibile ciò che non lo fosse o semplicemente ad ottimizzare la situazione in essere.

A tal proposito per ottimizzare il preventivo nei costi proposti, World4All collabora con una rete di Aziende Leader di settore nella fornitura ed installazione di pedane fisse/removibili, campanelli bluetooth, ausili per bagni e tutto il necessario per rendere un attività accessibile a 360°. Tali forniture potrebbero essere soggette a sgravi fiscali in base alle normative statali/regionali.

## FORMAZIONE AI PRIVATI

Offriamo formazione del personale privato nella gestione e accoglienza della persona a mobilità ridotta attraverso un corso di ore 4 - Welcoming Disability - durante il quale verrà spiegato come accogliere un cliente a mobilità ridotta in tutte le sue necessità.

Il corso è composto da una parte teorica e una pratica.

### CONTENUTI DEL CORSO

**La Disabilità: Una visione d'insieme.**

- Statistiche eurostat e altri dati d'Interesse

**Cos'è la ridotta mobilità**

- Nozioni di base sul mondo della ridotta mobilità
- Le differenze tra le varie patologie
- Classificazione delle varie disabilità
- Differenziazione tra disabilità e malattie degenerative
- Descrizione degli ausili a seconda della disabilità
- classificazione di tutti gli ausili presenti sul mercato in relazione alle condizioni dell'individuo

**Come e Perché la tua attività può trarne beneficio**

- Strategie che permettono di fidelizzare il cliente e trasformare la tua attività in un punto di riferimento del suo quotidiano, generando così un cliente abituale
- Il cliente a ridotta mobilità non si muove mai da solo: alcune statistiche
- Il cliente a ridotta mobilità usufruisce dei servizi proposti in orari di minor afflusso
- Altre tips che non sapete: l'apporto numerico in bassa stagione

**Accoglienza e gestione del contatto a seconda della disabilità (teoria)**

- Saprai come ricevere una telefonata senza avere e creare imbarazzo
- Saprai come accogliere e dove accomodare una persona

**Accoglienza e gestione del contatto a seconda della disabilità (pratica)**

- Riceverai una chiamata e proverai a gestirla attraverso le nozioni che hai appreso durante il corso
- Saprai come e quando capire se l'utente ha bisogno del tuo aiuto e in caso affermativo saprai come muoverti

## PUBBLICAZIONE IN APP DELLE ATTIVITÀ

Le attività che risulteranno accessibili durante lo screening verranno automaticamente pubblicate in App. Lo stesso accadrà per quelle che lo diventeranno attraverso la nostra consulenza e il conseguente adeguamento.

---

## COSTO PER LE ATTIVITÀ PRIVATE:

Screening

(costo sostenuto dal comune)

Consulenza e Adeguamento (non vincolante) per messa in accessibilità

consulenza gratuita e  
adeguamento in base al preventivo

Costo formazione del personale privato (max 3 partecipanti ad attività)  
nella gestione e accoglienza della persona a mobilità ridotta

€ 400,00 + IVA

  
Marco Bottardi



L'app che vuole rendere il mondo accessibile



L'App è oggi scaricabile  
ai seguenti link



WORLD4ALL S.R.L.  
LOC. CASONE 1  
25015 DESENZANO DEL GARDA (BS)

Partita I.V.A. 04357040981  
Codice Fiscale 04357040981  
Pec: world4all@unapec.it

world4all.fun  
info@world4all.fun



Spettabile ARV – Associazione Ristoratori Valeggio

Il Comune di Valeggio sul Mincio in collaborazione con l'Associazione Pro Loco Valeggio sul Mincio APS ha stretto un accordo con World4All.

*World4All è una società che ha come mission quella di abbattere il concetto di discriminazione legato alla disabilità e alla ridotta mobilità, assicurando a tutte le persone soggette a queste condizioni, familiari e amici compresi, una vita piena, ricca e soddisfacente sotto tutti i punti di vista.*

Attraverso questo accordo si desidera offrire l'opportunità alle nostre strutture ristorative di implementare la loro accoglienza rispetto al mercato del turismo accessibile, che rappresenta un grande potenziale economico e un enorme valore sociale.

Consapevoli del fatto che tanti locali del nostro comune sono già pienamente accessibili, grazie a World4All avremo a disposizione un nuovo strumento digitale, creato ad hoc per questo segmento di mercato, per dare maggiore visibilità a queste strutture. L'app di World4All infatti, si rivolge a tutti gli utenti con ridotta mobilità e ai disabili a 360 gradi, fornendo loro indicazioni per la ricerca relativamente e l'individuazione delle strutture ricettive e ristorative più adeguate alle loro esigenze, personalizzate in base alla tipologia di disabilità.

Nel dettaglio l'attività di World4All si struttura in due differenti fasi:

- Formazione
- Consulenza

### **La Formazione**

Consiste in un corso di 3 ore, durante il quale verranno date le informazioni principali per l'accoglienza e la gestione degli utenti con disabilità a cui l'App si rivolge.

Il corso sarà formato da una parte teorica e una pratica.

Contenuti del corso a questo link.

### **La Consulenza**

Consiste in una visita alla struttura da parte di World4All, durante la quale verranno analizzati gli spazi e i servizi offerti ed individuate eventuali migliorie da apportare al locale, per renderlo ancor più adeguato alle esigenze degli utenti a cui World4All si rivolge, potenziali nuovi clienti.

In seguito, se necessario e richiesto, verrà realizzato un preventivo di intervento non vincolante, volto all'ottimizzazione dell'attività sopra descritta.

L'obiettivo non è puntare il dito su ciò che non è accessibile, ma cercare di rendere tale ciò che ancora non lo è e migliorare quello che invece è già stato fatto. Tutto ciò per rendere la struttura più competitiva sul mercato del turismo accessibile, che comprende oggi un target in continua crescita, incrementando così il volume di lavoro dell'attività.

## **COSTO PER GLI ASSOCIATI:**

### ***Sopralluogo esplorativo del team di World4All***

- *Gratuito (costo sostenuto dal comune)*

### ***Costo formazione del personale privato (max 3 partecipanti ad attività) nella gestione e accoglienza della persona a mobilità ridotta***

- € 400,00 + IVA

### ***Consulenza e Adeguamento (non vincolante) per messa in accessibilità***

- consulenza gratuita e adeguamento in base al preventivo

Certi che questa nostra iniziativa possa essere l'occasione per migliorare ulteriormente i servizi turistici del comune di Valeggio sul Mincio, confidiamo che possa incontrare il vostro interesse e contare sulla vostra numerosa partecipazione.

Il Sindaco  
Avv. Alessandro Gardoni

World4All  
Piazzale Fleming, 2 - Desenzano d.G. (BS)  
www.world4all.fun  
C.F/P.IVA: 04357040981